

30 outubro 2025



Compromisso com sentido

Anexo 9M25

ctt

Disclaimer

DISCLAIMER

Este documento foi preparado pelos CTT – Correios de Portugal, S.A, (“Empresa” ou “CTT”) exclusivamente para efeitos da apresentação dos resultados dos 9 meses de 2025 (9M25), Como tal, não pode ser divulgado ou publicado, nem usado por qualquer outra pessoa ou entidade por qualquer outra razão ou para qualquer outra finalidade sem o consentimento prévio por escrito dos CTT, O presente documento (i) pode conter informação resumida e ser sujeito a alterações e aditamentos e (ii) a informação nele incluída não foi verificada de forma independente nem objeto de auditoria ou revisão por quaisquer auditores ou consultores da Empresa.

Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não se comprometem a atualizar ou rever publicamente qualquer informação inserida no presente documento, Consequentemente, a Empresa não assume qualquer responsabilidade no que se refere ao presente documento, caso o mesmo seja utilizado para fins distintos dos supracitados, Não é prestada qualquer declaração ou garantia, expressa ou implícita, relativa à imparcialidade, exatidão ou abrangência das opiniões ou declarações nele contidas, Nem a Empresa nem as suas subsidiárias, filiais, administradores, trabalhadores, ou assessores assumem qualquer tipo de responsabilidade, por negligência ou qualquer outra razão, por quaisquer danos ou perdas decorrentes da utilização deste documento ou do seu conteúdo, Nem este documento nem qualquer uma das suas partes constituem um contrato, nem podem ser incorporados ou utilizados para elaboração de um contrato ou acordo.

O presente documento tem natureza informativa e não constitui, nem deve ser interpretado como, uma oferta para vender, emitir, trocar ou adquirir quaisquer instrumentos financeiros (nomeadamente quaisquer valores mobiliários emitidos pelos CTT ou qualquer uma das suas subsidiárias ou filiais), nem como qualquer forma de solicitação pelos CTT, pelas suas subsidiárias ou filiais, A distribuição deste documento em certas jurisdições pode ser proibida e os destinatários na posse do presente documento são os únicos responsáveis por informar-se sobre e por cumprir tais restrições, Além disso, os destinatários do presente documento são convidados e aconselhados a consultar a informação pública divulgada pelos CTT no seu sítio web (www.ctt.pt) e no sítio web da CMVM (www.cmvm.pt), Em particular, o conteúdo desta apresentação deve ser lido e entendido à luz da informação financeira divulgada pelos CTT através dos meios mencionados, a qual prevalece relativamente quaisquer dados apresentados no presente documento, A participação na reunião de divulgação desta apresentação e a leitura do presente documento são tidas como a aceitação / vinculação às restrições anteriores.

DECLARAÇÕES RELATIVAS AO FUTURO

Esta apresentação inclui declarações relativas ao futuro, Todas as declarações dela constantes que não constituam factos históricos, incluindo, sem limitar, declarações que reflitam a nossa atual opinião ou, conforme aplicável, a dos nossos administradores, relativamente ao desempenho financeiro, estratégia de negócio, planos e objetivos de gestão relativamente às operações e investimentos futuros constituem declarações relativas ao futuro, As declarações que incluem os termos “espera”, “estima”, “prevê”, “tenciona”, “planeia”, “acredita”, “antecipa”, “será”, “visa”, “pode”, “poderia”, “seria”, “continua” e declarações similares relativas ao futuro ou de tal natureza correspondem a declarações relativas ao futuro.

Todas as declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento envolvem riscos certos e incertos e incertezas, Em conformidade, podem ou poderão ter lugar fatores importantes que determinem que os resultados, desempenho ou consequências efetivas divirjam materialmente dos indicados nestas declarações, Quaisquer declarações relativas ao futuro constantes deste documento refletem a nossa opinião atual relativamente a eventos futuros e estão sujeitas a estes e outros riscos, incertezas e pressupostos relacionados com os resultados das nossas operações, estratégia de crescimento e liquidez, bem como o contexto geral (especificamente os desenvolvimentos do mercado, oportunidades de investimento e condições de regulação).

Embora os CTT acreditem que os pressupostos de tais declarações são razoáveis na data em que são elaborados, advertem-se terceiros para o facto de que as informações e declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas, muitos dos quais são difíceis de prever e geralmente estão para além do controlo dos CTT, o que poderá fazer com que os modelos, objetivos, planos, estimativas e/ou projeções sejam revistos e/ou os resultados reais sejam significativamente diferentes dos expressos, implícitos ou projetados pelas informações e declarações relativas ao futuro.

As declarações relativas ao futuro (em particular, os objetivos, estimativas e projeções, bem como os correspondentes pressupostos) não representam um compromisso face aos modelos e planos a implementar, nem qualquer garantia de desempenho futuro, nem foram revistas pelos auditores dos CTT, pelo que se adverte para que não seja depositada confiança indevida nas mesmas.

Quaisquer declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento referem-se apenas à data desta apresentação, Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não assumem qualquer obrigação de atualizar publicamente ou rever quaisquer declarações relativas ao futuro, em resultado de informação nova, desenvolvimentos futuros ou por outro motivo.

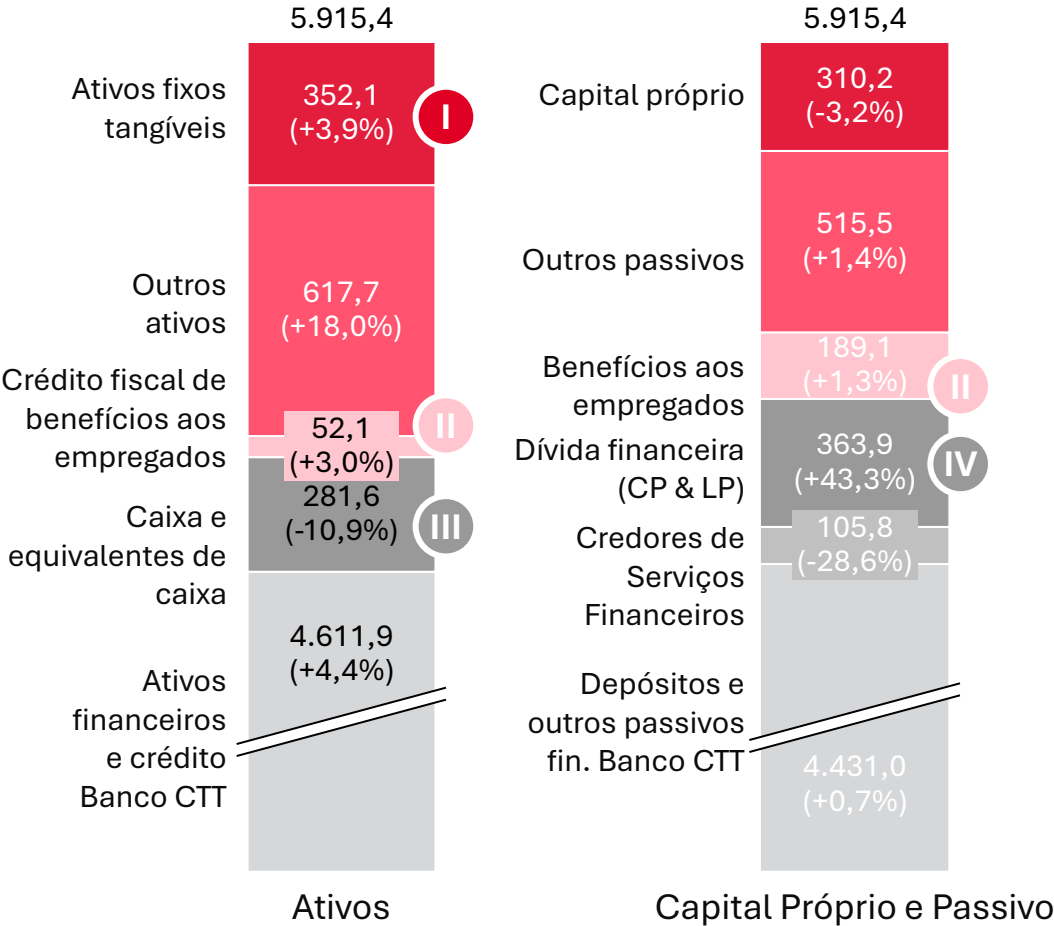
ctt

Anexo



Balanço a 30 setembro 2025

€ milhões de €; % de variação vs. 31 dez. 2024



I Ativos fixos tangíveis <table><tr><td>(+) Direitos de uso (locações)</td><td>162,8</td></tr><tr><td>(+) Outros ativos fixos tangíveis</td><td>185,9</td></tr><tr><td>(=) Ativos fixos tangíveis</td><td>348,7</td></tr><tr><td colspan="2">Direitos de uso aumentaram 15,2M€ vs. dez24 (+10,32%)</td></tr></table>	(+) Direitos de uso (locações)	162,8	(+) Outros ativos fixos tangíveis	185,9	(=) Ativos fixos tangíveis	348,7	Direitos de uso aumentaram 15,2M€ vs. dez24 (+10,32%)		II Benefícios líquidos aos empregados <table><tr><td>(+) Benefícios aos empregados (passivos)*</td><td>189,1</td></tr><tr><td>(+) Benefícios aos empregados (capital próprio)¹</td><td>3,7</td></tr><tr><td>(-) Crédito fiscal de benefícios a empregados</td><td>52,1</td></tr><tr><td>(=) Benefício líquido aos empregados</td><td>140,6</td></tr><tr><td colspan="2">* Dos quais 157,4M€ relativos a cuidados de saúde</td></tr></table>	(+) Benefícios aos empregados (passivos)*	189,1	(+) Benefícios aos empregados (capital próprio) ¹	3,7	(-) Crédito fiscal de benefícios a empregados	52,1	(=) Benefício líquido aos empregados	140,6	* Dos quais 157,4M€ relativos a cuidados de saúde	
(+) Direitos de uso (locações)	162,8																		
(+) Outros ativos fixos tangíveis	185,9																		
(=) Ativos fixos tangíveis	348,7																		
Direitos de uso aumentaram 15,2M€ vs. dez24 (+10,32%)																			
(+) Benefícios aos empregados (passivos)*	189,1																		
(+) Benefícios aos empregados (capital próprio) ¹	3,7																		
(-) Crédito fiscal de benefícios a empregados	52,1																		
(=) Benefício líquido aos empregados	140,6																		
* Dos quais 157,4M€ relativos a cuidados de saúde																			
III Caixa ajustada <table><tr><td>(+) Caixa ajustada Banco CTT</td><td>293,8</td></tr><tr><td>(+) Caixa ajustada CTT</td><td>9,1</td></tr><tr><td>(=) Caixa ajustada</td><td>302,8</td></tr></table>	(+) Caixa ajustada Banco CTT	293,8	(+) Caixa ajustada CTT	9,1	(=) Caixa ajustada	302,8	IV Dívida financeira <table><tr><td>(+) Empréstimos bancários</td><td>65,8</td></tr><tr><td>(+) Empréstimos obrigacionistas</td><td>110,9</td></tr><tr><td>(+) Papel Comercial</td><td>15,0</td></tr><tr><td>(+) Passivos de locações</td><td>172,2</td></tr><tr><td>(=) Dívida financeira</td><td>363,9</td></tr></table>	(+) Empréstimos bancários	65,8	(+) Empréstimos obrigacionistas	110,9	(+) Papel Comercial	15,0	(+) Passivos de locações	172,2	(=) Dívida financeira	363,9		
(+) Caixa ajustada Banco CTT	293,8																		
(+) Caixa ajustada CTT	9,1																		
(=) Caixa ajustada	302,8																		
(+) Empréstimos bancários	65,8																		
(+) Empréstimos obrigacionistas	110,9																		
(+) Papel Comercial	15,0																		
(+) Passivos de locações	172,2																		
(=) Dívida financeira	363,9																		

¹Corresponde ao plano de atribuição de ações no âmbito da política de remuneração variável

Crescimento sustentado no Expresso e Encomendas



Expresso e Encomendas - Rendimentos op. 9M25

Visão consolidada; milhões de €; t.v.h.; t.v.h. proforma

P. Ibérica	429,0 (+31,5%; +15,1%)
Moçambique	5,2 (+23,5%)
Total	434,2 (+31,4%; 15,2%)

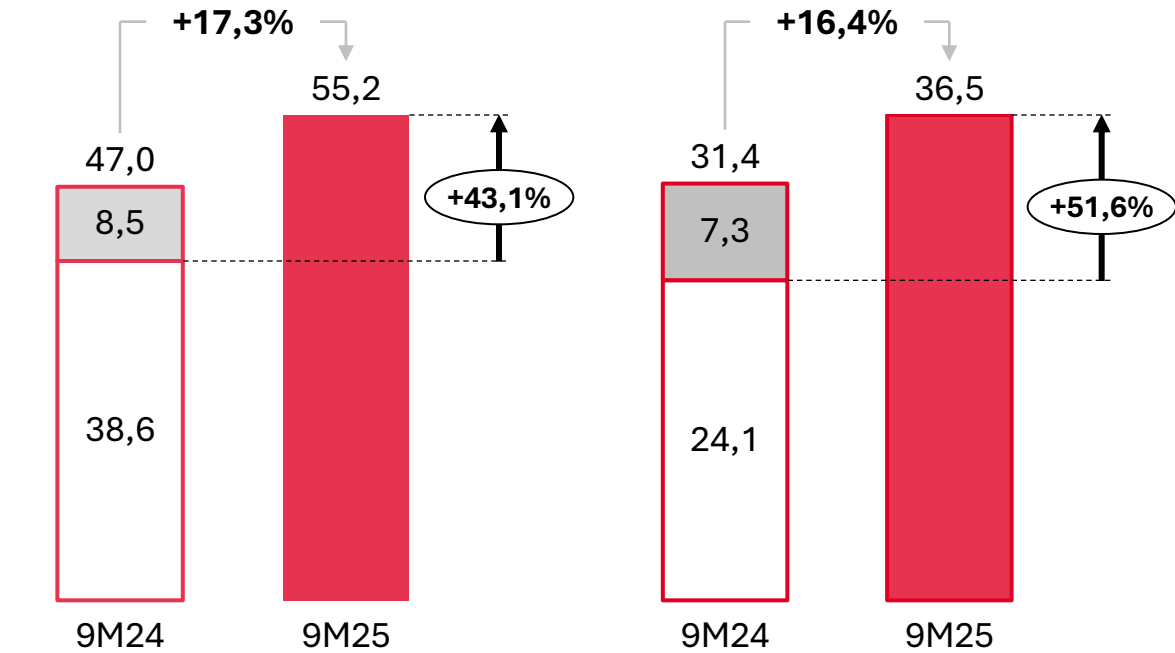
Tráfego por região (M de objetos)

Métrica	Total	P. Ibérica	Moçambique
9M25	108,4	108,4	0,04
vs 9M24	10,4%	10,4%	9,3%

EBITDA¹

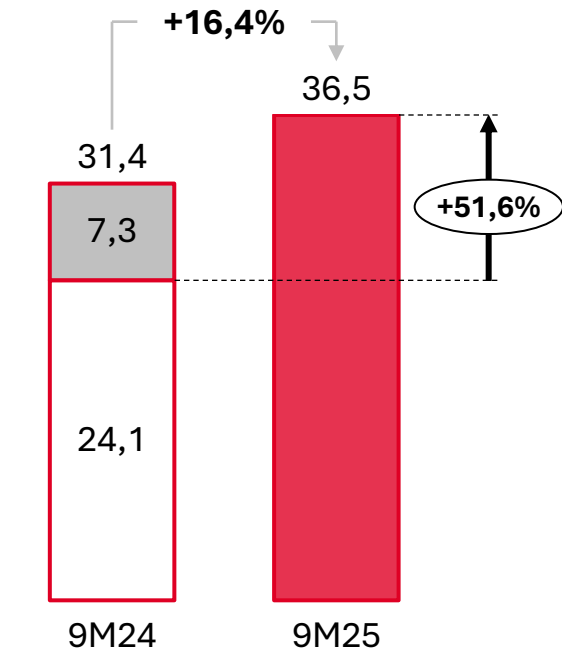
milhões de €; t.v.h.

Cacesa³
Reportado



EBIT Recorrente²

€ milhões de €; t.v.h.



¹Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações; ²Excluindo itens específicos; ³Ajuste proforma inclui Cacesa a partir de 30 de abril de 2024

☐ Não endereçado



Receitas de Correio e Outros refletem abrandamento do tráfego e crescimento das soluções empresariais

ctt

Correio e Outros - Rendimentos op. 9M25

milhões de €; % de variação homóloga

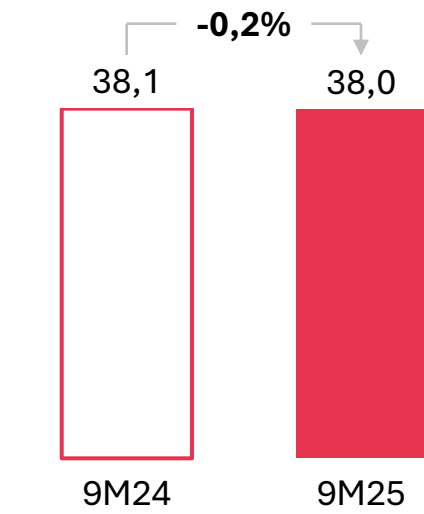
Correio endereçado	265,1 (-2,6%)
Correio não endereçado	3,0 (-19,6%)
Soluções empresariais	41,0 (+10,9%)
Encomendas SU	4,9 (-6,2%)
Filatelias	2,6 (-12,1%)
Outros	9,2 (+3,7%)
Correio	325,8 (-1,3%)
Estrutura Central	0,8 (-53,8%)
Pagamentos	13,9 (-10,7%)
Real Estate	1,0 (+33,6%)
Correio e outros	341,6 (-1,9%)

Tráfego por tipo (M de objetos)

Métrica	Preço médio	Correio Endereçado	Transacional	Publicitário	Editorial	Correio não endereçado
9M25	N.A.	263,8	234,0	14,1	15,7	127,0
vs 9M24	6,60%	-8,5%	-8,1%	-14,7%	-9,1%	-32,3%

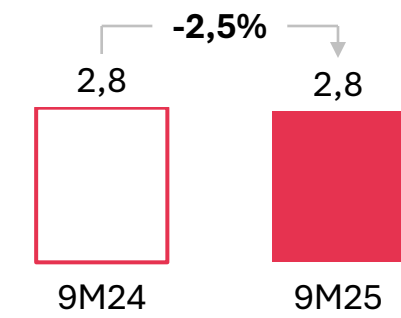
EBITDA¹

milhões de €; % de variação homóloga



EBIT Recorrente²

milhões de €; % de variação homóloga



¹Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações; ²Excluindo itens específicos

Serviços Financeiros continuam com crescimento acentuado no 3T25



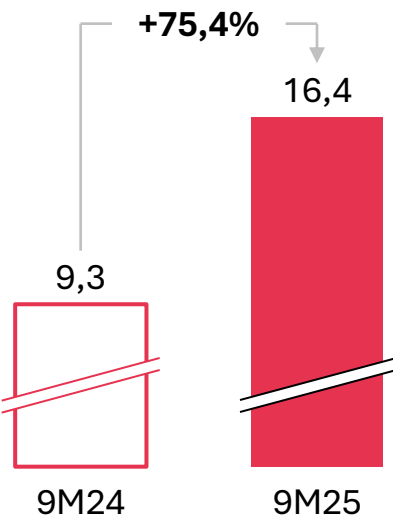
Serviços Financeiros - Rendimentos op. 9M25

milhões de €; % de variação homóloga

Poupança e seguros	21,0 (+165,3%)
Transferências de dinheiro ³	4,4 (-1,3%)
Produtos e serviços de retalho	5,8 (+43,0%)
Outros	0,2 (-79,6%)
Total	31,4 (+80,8%)

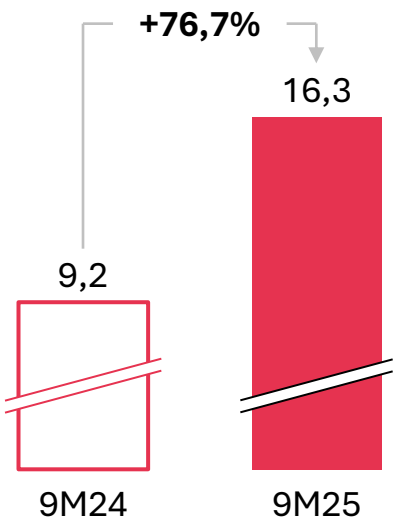
EBITDA¹

milhões de €; % de variação homóloga



EBIT Recorrente²

milhões de €; % de variação homóloga



Volumes de serviços financeiros por tipo

Métrica	Poupança (mil M€)	Subscrições	Resgates	Vales postais (M ops.)
9M25	5,0	4,0	1,0	6,4
vs 9M24	+95,4%	»	-34,3%	+1,2%

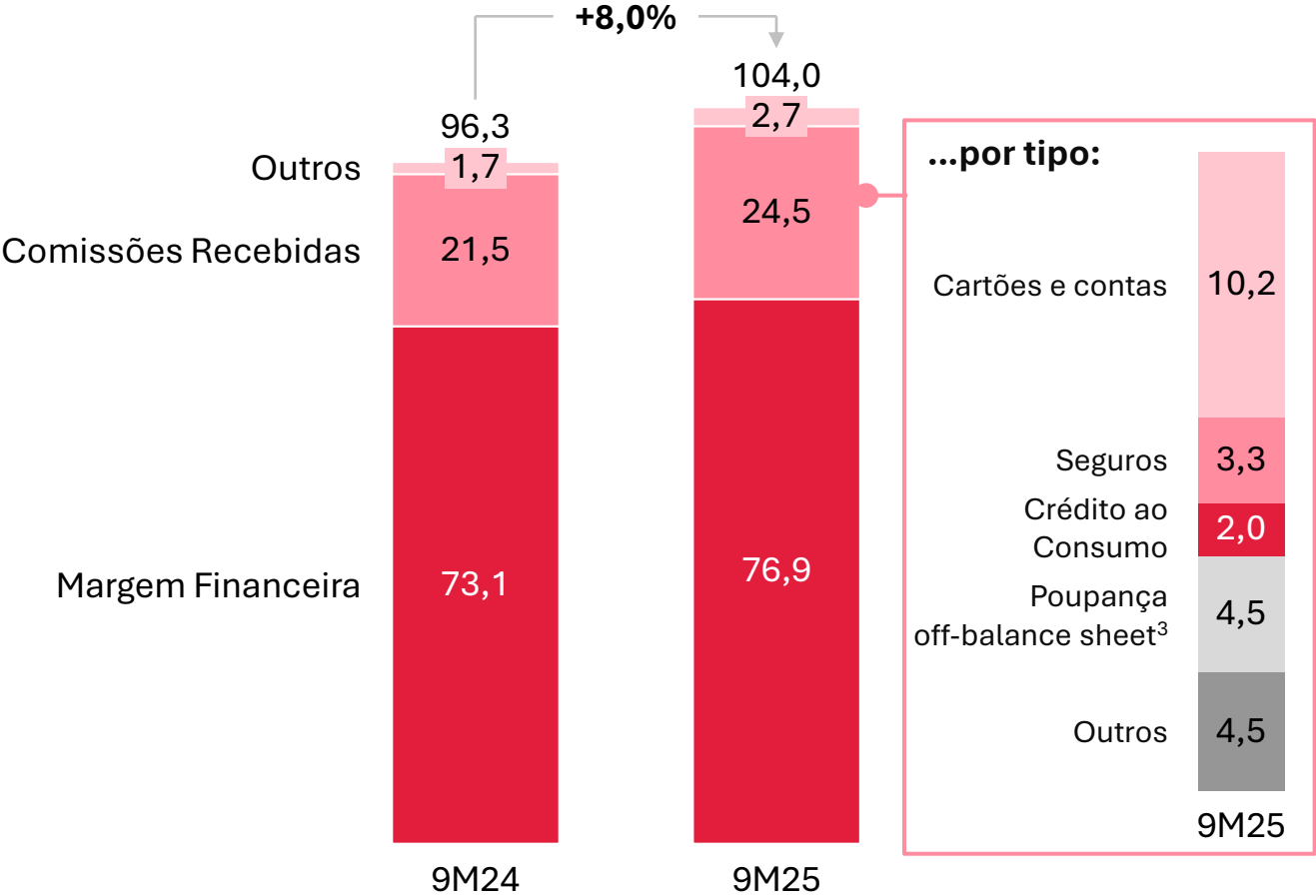
¹Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações; ²Excluindo itens específicos; ³ Inclui vales postais e Western Union

Impulsionadas pelos volume de negócios, as receitas crescem apesar da descida das taxas de juro



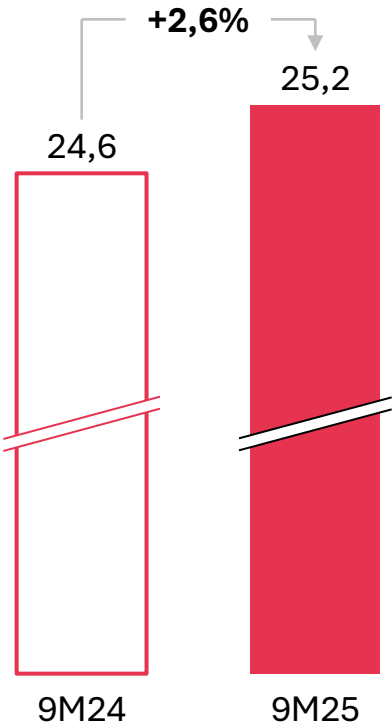
Banco CTT - Rendimentos op. 9M25

milhões de €; % de variação homóloga



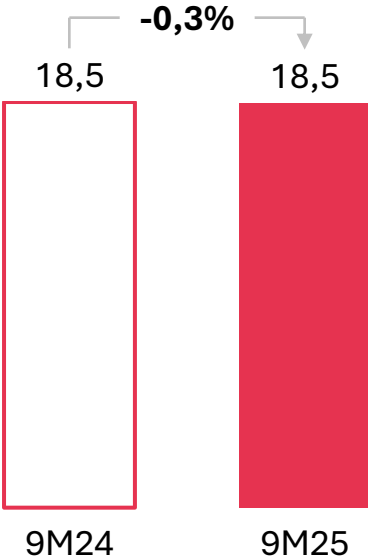
EBITDA¹

milhões de €; % de variação homóloga



EBIT Recorrente²

milhões de €; % de variação homóloga

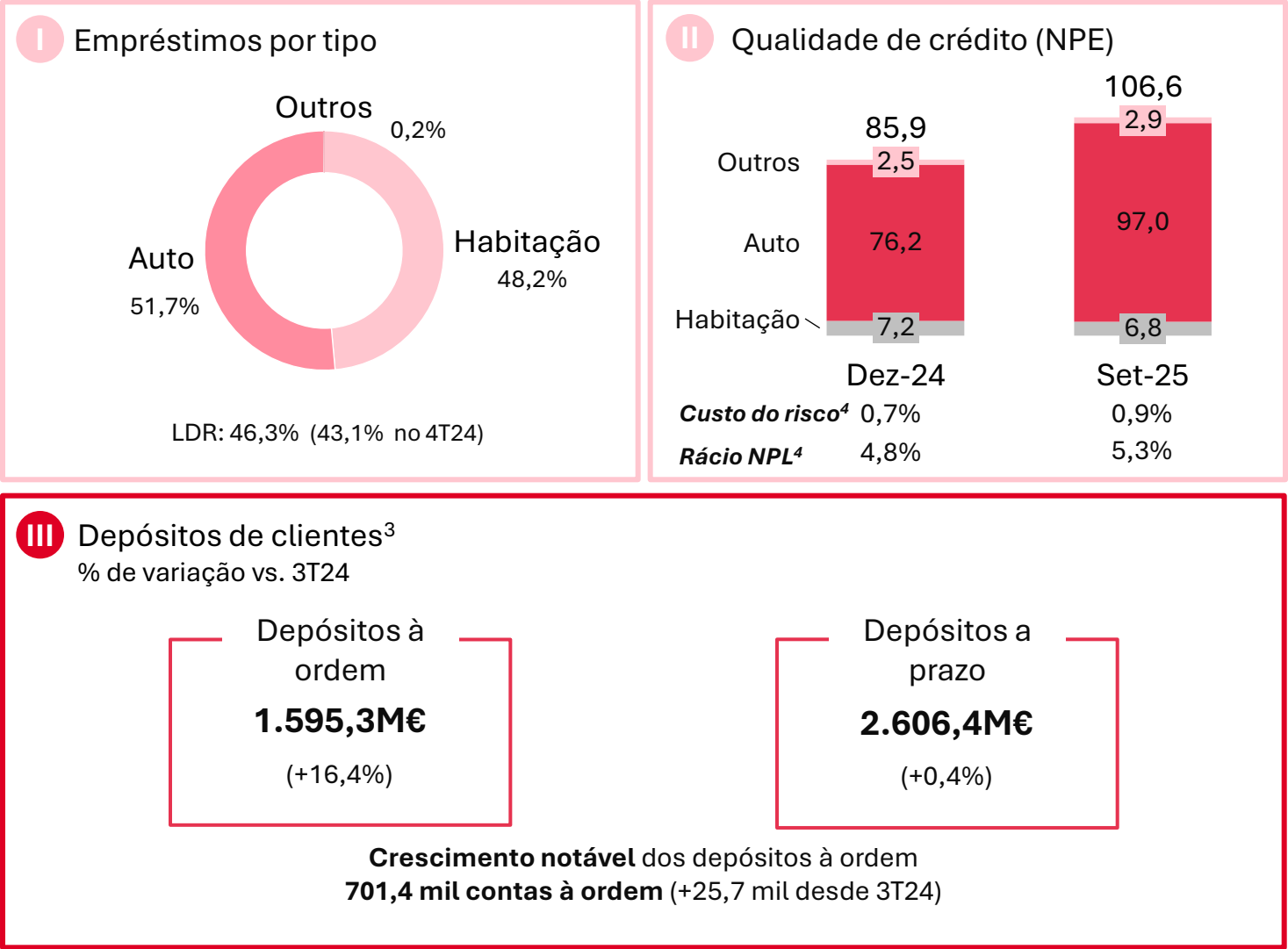
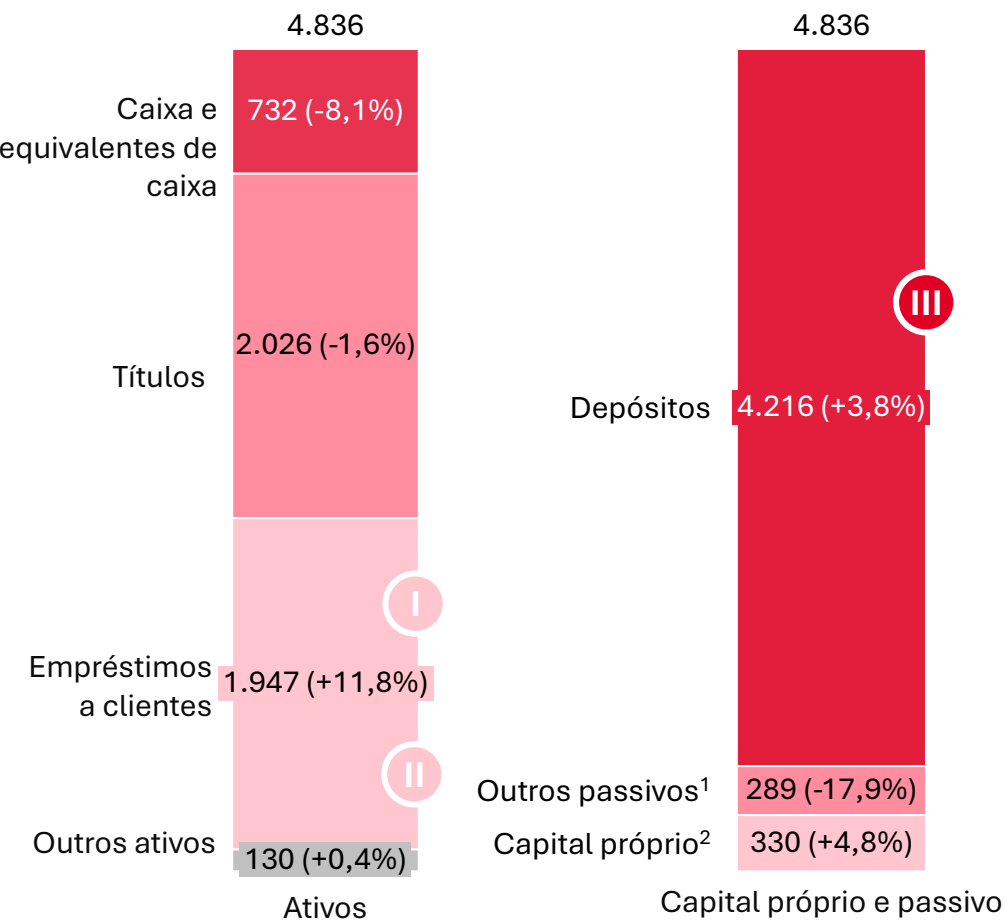


¹Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações; ²Excluindo itens específicos; ³Seguros financeiros

Balanço altamente líquido suporta opções de crescimento

Balanço Banco CTT consolidado – 30 setembro 2025

milhões de €; % de variação vs. 31 dezembro 2024



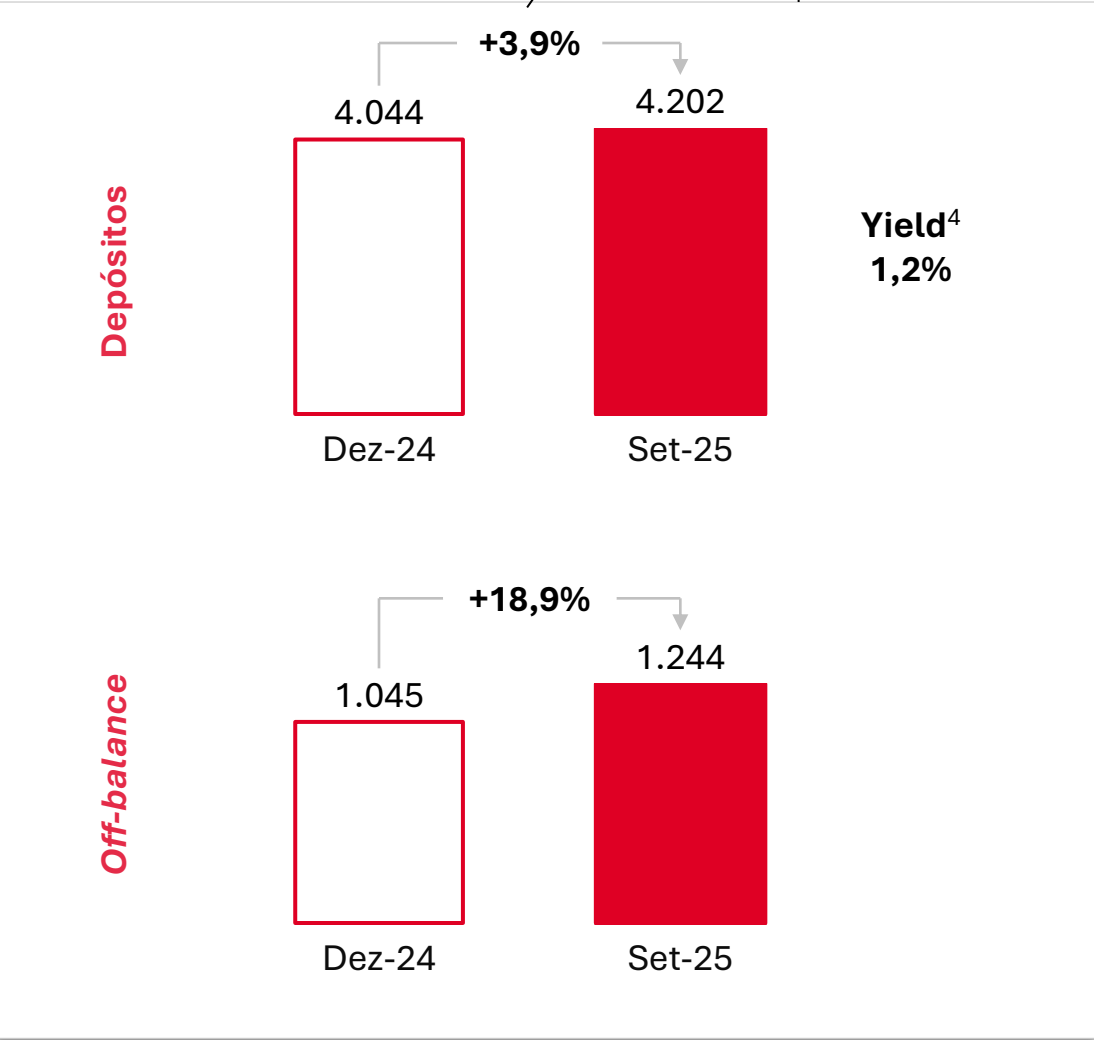
¹ Inclui 202,0 M€ de títulos/securitização; ² Inclui 236,7 M€ de capital próprio tangível médio; ³ Exclui depósitos de empresas intragrupo; ⁴ Cumulativo, consolidado

Forte dinâmica nos empréstimos hipotecários e recursos *off-balance* nos 9M25 ctt

Recursos de clientes¹

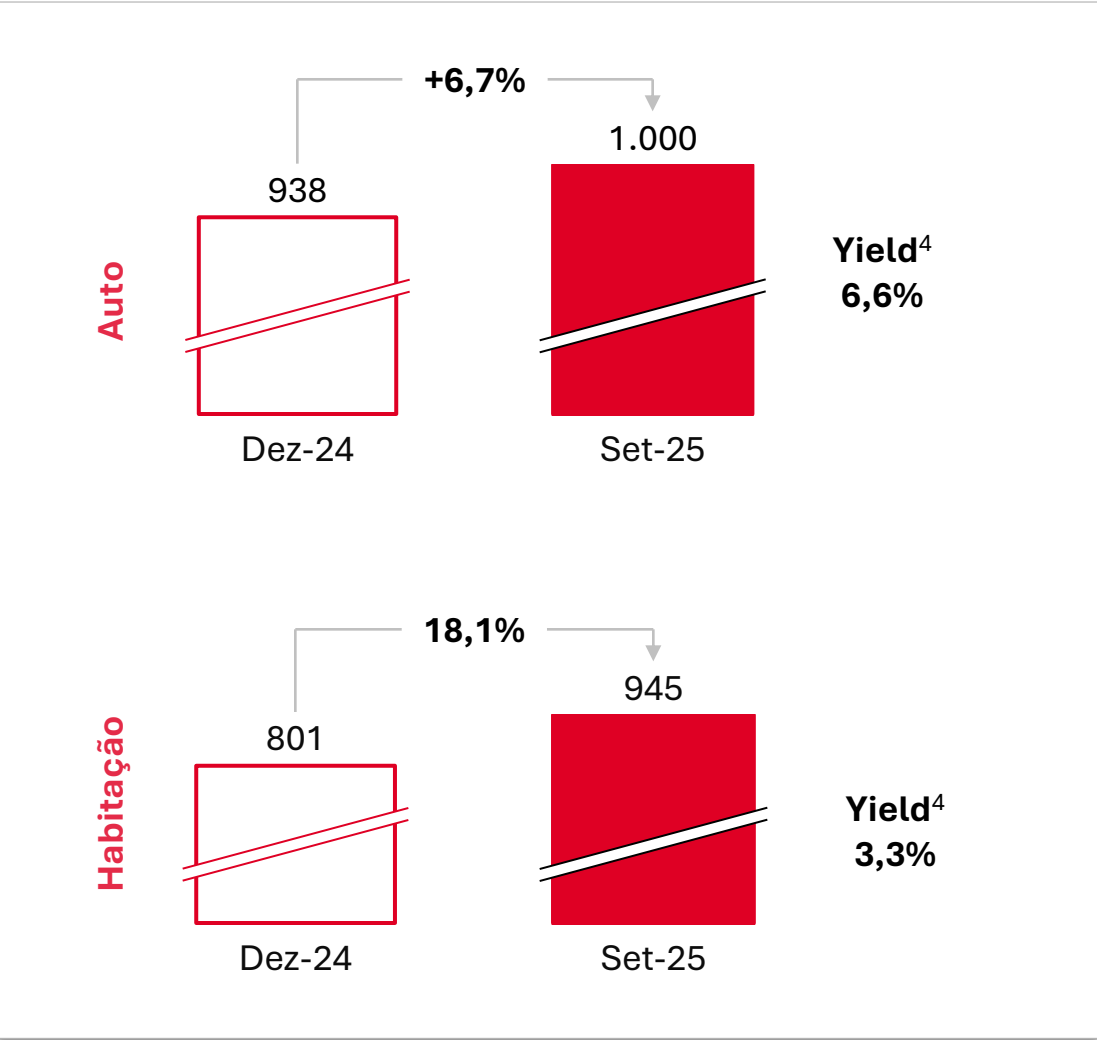
milhões de €, EoP

- Mercado (depósitos de particulares) aumentou 2,2% em agosto 2025



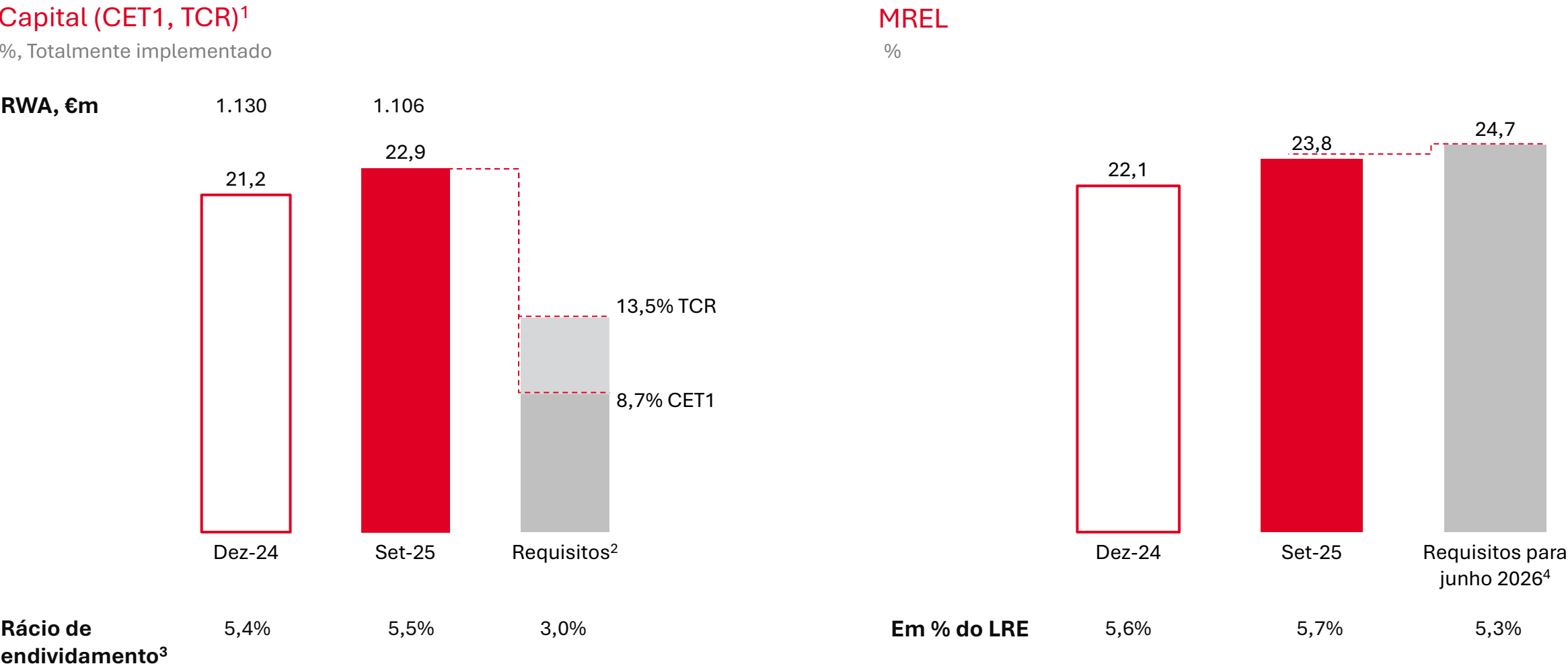
Volumes de empréstimos^{2,3}

milhões de €, EoP



¹Depósitos de Retalho, contas consolidadas; ²Líquido de imparidades; ³Contribuição consolidada; ⁴Acumulado

Níveis de capital muito sólidos para apoiar o crescimento futuro...



...e futura emissão de dívida preferencial sénior para conformidade com o MREL

¹Provisório, inclui o resultado líquido acumulado no ano. CET1: Common Equity Tier 1. TCR: Rácio de Capital Total. No caso do Banco CTT ambos os rácios, no final de 2024 e 3T25, eram iguais; ²Requisitos de CET1 de 4,50% Pilar 1 + 1,69% Pilar 2 + 2,50% Buffer de Conservação. Requisitos de TCR de 8,00% Pilar 1 + 3,00% Pilar 2 + 2,50% Buffer de Conservação; ³Capitais Tier 1 divididos pela exposição ao rácio de endividamento; ⁴Requisito para junho de 2026, refletindo um MREL-TREA de 21,41% tal como comunicado em 2025 pela Autoridade de Resolução, adicionado do Combined Buffer Requirement de 3,25% (2,50% de CCoB e 0,75% de CCyB a partir de janeiro de 2026) e um MREL-LRE de 5,31%. Os requisitos do MREL estão sujeitos a revisão periódica pela Autoridade de Resolução e a alterações do quadro regulamentar. ⁵CRR3 ou Regulamento relativo aos requisitos de capital 3 aplicável a partir de 1 de janeiro de 2025 (Basileia IV).

12

Demonstração de resultados consolidada



Demonstração de resultados

milhões de €

	Reportado		Com Banco CTT em método equiv. patrimonial	
	9M24	9M25	9M24	9M25
Rendimentos operacionais	792,3	911,2	701,1	811,6
Gastos operacionais	681,7	776,4	615,2	702,4
dos quais, imparidades e provisões	13,1	11,8	2,6	-0,0
EBITDA	110,6	134,8	86,0	109,1
Depreciações e amortizações	55,9	60,8	49,9	54,4
das quais, impacto da IFRS 16	26,7	29,5	25,6	28,1
EBIT recorrente	54,6	74,0	36,1	54,7
Itens específicos	6,7	17,9	6,6	17,3
EBIT	48,0	56,1	29,5	37,3
Rendimentos financeiros líquidos/ (gastos)	-13,1	-14,4	1,0	0,0
dos quais, impacto da IFRS 16	-3,8	-4,7	-3,7	-4,6
Ganhos / (perdas) em empresas associadas	-0,0	-0,0	14,0	13,8
Resultados antes de impostos	34,8	41,7	30,5	37,4
Resultado líquido atribuível a detentores de capital	27,8	32,8	27,7	32,8

Balanço consolidado



Balanço

milhões de €

	Reportado		Com Banco CTT em método equiv. patrimonial	
	31-Dez-24	30-Sep-25	31-Dez-24	30-Sep-25
Ativos não correntes	2.520,0	2.971,2	783,1	901,8
Ativos correntes	3.188,9	2.944,2	514,1	508,2
Ativos	5.708,8	5.915,4	1.297,2	1.410,0
Capital próprio	308,3	310,2	281,0	281,6
Passivo	5.400,5	5.605,2	1.016,2	1.128,4
Passivos não correntes	603,9	639,9	342,7	436,0
Passivos correntes	4.796,6	4.965,2	673,5	692,4
Capital próprio e Passivo	5.708,8	5.915,4	1.297,2	1.410,0
Dívida financeira líquida	-68,1	61,0	205,8	144,6
Dívida financeira líquida / EBITDA (últimos 12m) (x)	-0,43	0,33	1,64	2,36

Fluxos de Caixa Consolidados



Cash flow

milhões de €

EBITDA
IFRS16 com impacto no EBITDA
Imparidades e provisões
Itens específicos
Investimento
Variação do fundo de maneoio
Cash flow operacional
Benefícios aos empregados
Impostos
Cash flow livre
Dívida (capital + juros)
Dividendos
Aquisição de ações próprias
Aplicações financeiras & outros
Variação líquida de caixa ajustada
Variação líquida do passivo de terceiros ¹
Variação de outros saldos de caixa ²
Variação líquida de caixa

Reportado		
9M24	9M25	Δ 25/24
110,6	134,8	24,2
-29,2	-32,8	-3,7
12,3	11,3	-1,1
-6,7	-17,9	-11,3
-26,2	-29,4	-3,2
-31,8	-23,0	8,8
29,1	42,9	13,9
-13,6	-13,8	-0,2
-6,9	-10,3	-3,3
8,5	18,8	10,3
-75,1	117,6	192,7
-23,3	-23,7	-0,3
-14,1	-14,1	0,0
30,6	-90,2	-120,8
-73,4	8,4	81,8
-75,7	-45,0	30,7
7,2	2,2	-5,0
-141,9	-34,3	107,5

Com Banco CTT em método equiv. patrimonial		
9M24	9M25	Δ 25/24
85,9	109,1	23,2
-27,8	-31,2	-3,4
1,8	-0,6	-2,5
-6,6	-17,3	-10,7
-21,2	-22,7	-1,5
-30,7	-17,2	13,5
1,4	20,0	18,6
-13,6	-13,8	-0,2
-6,9	-6,9	-0,0
-19,1	-0,7	18,4
-75,1	117,9	193,0
-23,3	-23,7	-0,3
-14,1	-14,1	-0,0
30,6	-86,5	-117,1
-101,0	-7,1	94,0
-38,9	-32,0	6,9
0,0	0,0	-0,0
-139,9	-39,0	100,8

¹ A variação das responsabilidades líquidas dos Serviços Financeiros e Banco CTT reflete a evolução dos saldos credores perante terceiros, depositantes ou outros passivos financeiros bancários, deduzidos dos valores aplicados em crédito ou investimentos em títulos/ativos financeiros bancários, das entidades que prestam serviços financeiros do Grupo CTT, designadamente, os serviços financeiros dos CTT, a Payshop, o Banco CTT e a 321 Crédito; ²A variação dos outros saldos de caixa reflete a evolução dos saldos de depósitos à ordem no Banco de Portugal do Banco CTT, cheques a cobrar/compensação de cheques do Banco CTT e imparidade de depósitos e aplicações bancárias.

Itens específicos



Itens específicos

milhões de €

	Reportado		
	9M24	9M25	
EBIT recorrente	54,6	74,0	
Itens específicos	6,7	17,9	
Gastos com pessoal	2,6	13,6	← incluindo contratos de trabalho e acordos de suspensão (+12,0 M€)
FSE	3,1	5,8	← custos associados a projetos estratégicos (+4,4 M€)
Outros gastos op. e outros ganhos	0,9	-1,4	← Principalmente devido à compensação regulatória
EBIT	48,0	56,1	



Compromisso com sentido

Anexo 9M25

Relações com Investidores

Telefone: +351 210 471 087

E-mail: investors@ctt.pt

ctt.pt

30 Outubro 2025

